

L'OR GRIS

Comment les baby-boomers feront de leurs soins une histoire à succès.

LES CHIFFRES DU RÉALISME

Un glissement dans la pyramide des âges entraînera la société vers deux fois plus de dépendance aux soins d'ici à 2050. Certaines projections estiment que ce glissement fera croître les besoins de soins résidentiels de 150 % et les besoins de soins non résidentiels de 120 %. Le secteur professionnel des soins aux personnes âgées, déjà confronté à une pénurie de personnel, devrait pour cela attirer 120 000 nouveaux travailleurs. Le secteur doit relever un défi organisationnel titanesque alors que la société fait face, d'ici à 40 ans, à un besoin de financement supplémentaire de 160 % pour les soins de longue durée. Entre-temps, la Sécurité sociale accumule les déficits, la croissance économique n'aura jamais été aussi faible en moyenne depuis des décennies et même les stratégies de vieillissement les plus optimistes envisagent un manque de financement de 20 %.

LES SOINS AUX PERSONNES ÂGÉES : DU DÉFI À L'OPPORTUNITÉ (SWOT)

Les temps s'annoncent donc plein de défis, mais prospères pour le secteur : une croissance continue et garantie pendant des décennies ! Le secteur ne doit pas avoir honte d'aborder les défis en utilisant ses propres forces, ni craindre ses faiblesses. Notre analyse SWOT est résumée dans le tableau ci-dessous.

LA ROUTE VERS L'OR GRIS : OBJECTIFS ET RECOMMANDATIONS

1. DES SOINS AUX PERSONNES ÂGÉES DE BONNE QUALITÉ

- Une information objective et comparable à propos des prestataires de soins est indispensable (accent sur l'output et non sur l'input).
- Afin de compenser le manque de personnel naissant, nous pensons à des campagnes de promotion, à une nouvelle classification fonctionnelle, à des formations, à l'assistance administrative et ménagère, aux exigences alternatives en termes de personnel, à la reconnaissance des compétences, à une législation du travail flexible, au détachement, à une politique HRM stratégique (comme l'autoplanification des horaires), etc.
- Développer la continuité des soins par le biais d'équipes pluridisciplinaires, un système de « single entry point » au niveau communal, une nomenclature adaptée, etc. Le Trésor de l'État s'en portera mieux.
- Le sentiment de foyer peut sans trop de difficultés être favorisé.

- Tenir compte de la qualité dans le financement des soins aux personnes âgées (système de bonus).

2. DES SOINS AUX PERSONNES ÂGÉES ACCESSIBLES

- Oser remettre en question la norme de programmation. Un système axé sur la demande n'a pas son pareil pour en percevoir les évolutions.
- Les modalités de subvention doivent être revues.
- Les forfaits doivent être plus proches de la réalité des besoins de soins.
- L'utilisateur doit être renforcé dans son rôle de consommateur via des « case managers », des associations de titulaires de budget, la technologie SIG, etc.
- Les primes d'assurance peuvent être subsidiées grâce à une condition de ressources.
- Les différents acteurs doivent pouvoir interagir sur un « terrain de jeu équitable ».

3. DES SOINS AUX PERSONNES ÂGÉES ÉTENDUS

- Inventorier les restrictions qui existent encore aujourd'hui en matière de construction de centres de soins et de logement.
- Le concept de zone de soins et de logement doit être utilisé comme pierre de touche dans le développement des quartiers et des villages.
- Amener le secteur vers la personne âgée, pas le contraire.

4. DES SOINS AUX PERSONNES ÂGÉES AVEC UNE LIBERTÉ DE CHOIX MAXIMUM

- Passer d'un financement de l'infrastructure à un financement de la personne.
- Préparer les seniors suffisamment tôt, par exemple via des « life coaches », pour garantir une réelle liberté de choix.
- Assouplir la réglementation et les règles internes des centres de soins et de logement et toujours approcher les seniors selon leurs capacités restantes.
- Le compte des soins peut faire office de modèle de base en vue d'une plus grande autonomie des utilisateurs quant à leurs dépenses.

5. DES SOINS AUX PERSONNES ÂGÉES QUI DONNENT LE PLUS POSSIBLE D'OPPORTUNITÉS À L'AUTONOMIE DE LA PERSONNE ÂGÉE

- Apprendre préventivement aux personnes âgées à gérer la perte d'autonomie.
- Vivre chez soi toute sa vie doit être encouragé, tant au niveau individuel qu'au niveau du quartier.

FORCES	FAIBLESSES	OPPORTUNITÉS	MENACE
Qualité	Pas d'indicateurs de qualité objectifs	S'en servir comme atout au niveau international	« Réglementite »
Accessibilité financière	Risque de pauvreté chez les seniors plus élevé que la moyenne belge	Mener une politique de solidarité intelligente via le Test de Matthieu	Égalitarisme et rationnement inopportuns
Disponibilité	Limitations de l'offre et listes d'attente	Le risque de sous-offre est le meilleur argument pour un changement de philosophie	Risque de sous-offre à l'avenir ; les normes de programmation sont un frein à de nouveaux développements de l'offre
Accessibilité géographique	Trade-off budgétaire dans le système actuel	Amener les soins vers les seniors	Régulation centralisée de l'offre
Dynamique existante	Manque de vision globale cohérente	Un pas dans la bonne direction, vers l'intégration de l'offre de soins	Autosuffisance de la politique
Bonne entente institutionnelle	Labyrinthe institutionnel	Réforme institutionnelle cohérente sur base du principe de subsidiarité	Moral hazard entre financement fédéral et politique stratégique des entités fédérées
Un marché fragmenté est synonyme de haut potentiel concurrentiel	Offre morcelée	Renforcer la politique d'intégration et de coordination	La qualité et l'efficacité peuvent être mises en danger
Bonnes intentions de la politique de subsides	Offre inégale	Économies budgétaires et effet incitant pour tous les prestataires de soins	Les déséquilibres sur le terrain nuisent à la capacité et à l'innovation
Il est encore temps pour les futurs utilisateurs de se préparer	Demande non préparée	Place pour la responsabilité individuelle	Pression financière intenable
Possibilité de jouer sur la diversité	Demande hétérogène	La solidarité intelligente protège sans limiter la liberté individuelle	Les plus faibles ne peuvent pas passer à travers les mailles du filet
Opportunités socioéconomiques	Nouveau rôle important pour les pouvoirs publics ; des réformes s'imposent	Système axé sur la demande	Place pour les initiatives privées et l'entrepreneuriat social

- Les possibilités technologiques sont infinies. Les offrans et les pouvoirs publics peuvent faire encore plus pour les promouvoir : ne laissons pas filer ces opportunités économiques !

6. DES SOINS AUX PERSONNES ÂGÉES QUI MISENT SUR LA COLLABORATION (INTER)GÉNÉRATIONNELLE

- Les soins de proximité peuvent être facilités via des adaptations du droit du travail.
- Donner aux proches aidants la possibilité de reprendre leur souffle.
- Les nouvelles formes de soins et de logement doivent être encouragées : de centres de soins et de logement vers des hubs de soins et de logement.

7. DES SOINS AUX PERSONNES ÂGÉES À UN COÛT SUPPORTABLE POUR LA SOCIÉTÉ

- Les personnes âgées doivent être informées des montants dépensés par la collectivité.
- Les soins aux personnes âgées de première ligne doivent aussi être renforcés.
- Le débat relatif à un système d'assurance pour les soins aux personnes âgées, suivant l'exemple allemand, doit rapidement voir le jour. La possibilité d'une capitalisation, partielle ou totale, ne doit pas être un tabou.
- Une politique de concurrence efficace est la garantie de prix plus bas et d'une qualité plus élevée.
- Des procédures standardisées, la simplification administrative, la sécurité juridique et la focalisation sur la demande sont les piliers d'un paysage des soins aux personnes âgées dynamique.

VIEILLISSEMENT & PENSIONS